

## **Reglement commissie van bezwaar SKIN-register**

### **Artikel 1: Doel en bevoegdheid**

1. De Commissie van Bezwaar (hierna: "de Commissie") heeft tot doel het heroverwegen van beslissingen van het bestuur van het SKIN-register, waarbij een persoon wegens zwaarwegende redenen de registratie bij SKIN is opgezegd of niet gehonoreerd kan worden.
2. De Commissie beoordeelt of de beslissing van het bestuur op juiste gronden is genomen en in overeenstemming is met de reglementen en richtlijnen van het SKIN-register.

### **Artikel 2: Samenstelling en onafhankelijkheid**

1. De Commissie bestaat uit minimaal drie leden, waaronder: a. Een voorzitter, onafhankelijk van het SKIN-register. b. Twee leden met relevante expertise in de sector.
2. De leden van de Commissie mogen geen direct belang hebben bij de zaak of betrokken zijn geweest bij de oorspronkelijke besluitvorming.
3. Leden worden voor een periode van drie jaar benoemd en kunnen eenmaal worden herbenoemd.

### **Artikel 3: Indienen van een bezwaar**

1. Een bezwaar kan schriftelijk worden ingediend door de persoon wiens registratie bij het SKIN-register is opgezegd of niet gehonoreerd wordt.
2. Het bezwaar dient binnen vier weken na ontvangst van de beslissing van het bestuur te worden ingediend door de schoonheidsspecialist.
3. Het bezwaar moet ten minste bevatten: a. De naam, adresgegevens en contactinformatie van de indiener. b. Een kopie van de opzeggingsbeslissing van het bestuur. c. Een duidelijke omschrijving van de gronden van het bezwaar.

### **Artikel 4: Behandeling van het bezwaar**

1. Na ontvangst van het bezwaar bevestigt de Commissie binnen vijf werkdagen schriftelijk de ontvangst aan de indiener.
2. De Commissie vraagt aanvullende informatie op indien dit nodig is voor een zorgvuldige beoordeling van het bezwaar.
3. De Commissie kan besluiten om: a. De indiener mondeling te horen. b. Het bestuur van SKIN te verzoeken een toelichting te geven op de beslissing.

## **Artikel 5: Beslissing van de Commissie**

1. De Commissie beslist binnen zes weken na ontvangst van het bezwaar. Deze termijn kan eenmaal met maximaal vier weken worden verlengd.
2. De beslissing van de Commissie wordt schriftelijk en gemotiveerd aan de indiener en het bestuur van SKIN medegedeeld.
3. De Commissie kan besluiten: a. Het bezwaar gegrond te verklaren en de beslissing van het bestuur te herroepen. b. Het bezwaar ongegrond te verklaren en de beslissing van het bestuur te bekrachtigen.
4. De beslissing van de Commissie is bindend voor alle partijen.

## **Artikel 6: Vergoeding**

1. Voor de behandeling van een bezwaar brengt het Commissielid een vergoeding van €35 exclusief btw per geval in rekening bij het SKIN register.
2. De vergoeding dient binnen vier weken na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

## **Artikel 7: Overige bepalingen**

1. De Commissie behandelt alle bezwaren vertrouwelijk. \*
2. Zaken die niet in dit reglement zijn voorzien, worden beslist door de Commissie, in lijn met de algemene principes van redelijkheid en billijkheid.
3. Dit reglement kan worden gewijzigd door het bestuur van het SKIN-register, na overleg met de Commissie.

## **Artikel 8: Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 1 april 2025 en geldt voor alle bezwaren die vanaf deze datum worden ingediend.

### **\*Bezwaarprocedure – Vertrouwelijkheid gewaarborgd**

Schoonheidsspecialisten die een bezwaar willen indienen, kunnen dit vertrouwelijk doen. Binnen het bestuur is de penningmeester aangewezen als vertrouwenspersoon voor het ontvangen van bezwaren.

Een bezwaar dient per e-mail gestuurd te worden naar:

**financien@skinregister.nl**

Zet in de aanhef van de e-mail duidelijk het woord "**Vertrouwelijk**".

De penningmeester zal het bezwaar vertrouwelijk behandelen en het doorsturen naar de **commissie van bezwaar**, die het bezwaar inhoudelijk zal beoordelen. De overige bestuursleden ontvangen de inhoud van het bezwaar niet.

Met deze werkwijze waarborgen wij de vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid van de bezwaarprocedure.